

Politique de confidentialité

SynHERA, en tant que réseau des 19 Hautes Écoles et des Centres de Recherche pluridisciplinaires de la fédération Wallonie-Bruxelles, reconnaît la valeur de la confidentialité, de la vie privée, et la nécessité de leur protection dans le monde actuel. Ce constat se trouve renforcé par notre fonction centrale au sein de l'écosystème de la recherche, qui nous amène à être en contact avec une multitude de données personnelles appartenant aux acteurs de l'innovation. Il nous semble dès lors nécessaire d'aller plus loin que le minimum requis par la loi, d'être plus rigoureux, et surtout, d'être totalement transparent sur l'utilisation que nous effectuons de vos données.

C'est dans cette démarche que s'inscrit la présente Déclaration de confidentialité. Elle vous permettra de comprendre quelles sont les données dont nous avons besoin pour vous fournir nos services, quelle utilisation en est faite, quels sont les buts poursuivis, et quels sont vos droits concernant ces traitements. Nous sommes dans la totalité des cas les contrôleurs de ces traitements ; nous ne faisons ni appel à des tiers, ni ne vendons vos données à d'autres organismes. Par conséquent, pour toute question relative aux traitements et à la confidentialité, ou pour toute rectification des données, vous pouvez vous adresser à notre juriste, délégué à la protection des données, à l'adresse suivante : vandeberg.b@synhera.be.

Nos principes de confidentialité

LÉGALITÉ

Nos traitements reposent sur la responsabilité et sur le respect des valeurs, en accord avec les législations et les principes reconnus tant en Belgique, qu'au niveau international de protection de la vie privée et des données. En particulier, notre politique de confidentialité s'inscrit totalement la nouvelle réglementation relative à la protection des données personnelles datant de mai 2018.

TRANSPARENCE

Notre engagement concernant les traitements s'organise autour de 4 axes :

- a) Nous n'effectuons aucun traitement sans votre consentement.
- b) Tous nos traitements sont nécessaires au bon fonctionnement de nos services ; aucune utilisation de vos données n'est réalisée à des fins commerciales.
- c) Tous nos traitements sont réalisés dans votre seul intérêt, vous qui utilisez nos services, et désirez un accompagnement de qualité.
- d) Nous nous interdisons d'effectuer un traitement qui ne serait pas mentionné dans la présente politique de confidentialité.

NÉCESSITÉ

Nous pensons, chez SynHERA, que vous ne pouvez pas donner votre consentement en toute connaissance de cause si vous ne possédez pas toutes les cartes en mains. Afin de palier à ce problème, nous avons décidé de vous informer sur les buts que nous poursuivons en utilisant vos données.

- Notre principal traitement consiste à collecter et diffuser les données relatives à l'expérience, à la profession et aux compétences du personnel des Hautes Ecoles et Centre de Recherches. Nous collectons les informations liées au parcours professionnels des différents enseignants et chercheurs avec lesquels nous entrons en contact afin de renforcer la mise en réseau des acteurs de la recherche, issus des Hautes Ecoles et de leurs centres de recherche associés, avec les entreprises belges. De cette manière, nous pouvons accompagner efficacement vos projets en identifiant à chaque fois le partenaire idéal pour mener à bien vos recherches.
- Nous définissons notre second traitement comme l'utilisation des données personnelles des chercheurs, enseignants, Haute Ecoles, et entreprises dans le cadre purement logistique de la mission d'accompagnement de projet de SynHERA. En d'autres termes, dans le cadre de sa mission d'accompagnement de projet, en tant qu'intermédiaire entre les différents acteurs de l'innovation en Wallonie et à Bruxelles, SynHERA est amenée obtenir certaines données personnelles (adresse physique, mail, téléphone...). Ces données nous servent tout au long de notre mission ; du montage des projets, à la négociation des contrats de recherche et développement, en passant par la protection, l'exploitation et la valorisation des résultats, ou même la simple planification de réunion entre chacun des partenaires, ces données nous sont indispensables pour accompagner vos projets.
- Notre troisième traitement consiste à utiliser les données personnelles que vous nous fournissez pour faire une promotion des événements de SynHERA et des institutions liées à SynHERA, adaptée à votre profil. Ainsi, nous assurons la bonne visibilité des formations/colloques/conférences qui vous concernent, et pouvons cibler efficacement le public pour qui ces événements sont adaptés.

COLLECTE DES DONNÉES

Toutes les données que nous collectons sont fournies directement par vous, sur base d'une transmission volontaire. Nous n'effectuons aucun traitement automatique, aucune collecte indirecte de vos données. De plus, nous ne vous demandons que certains types de données :

- Données d'identification : vos nom, prénom, et autres informations similaires
- Données de contact : votre numéro de téléphone, adresse électronique ou tout autre moyen qui permet de vous tenir au courant de nos actions
- Données liées à la carrière, aux études, aux compétences et aux connaissances : votre formation, parcours, expertise

Concernant les destinataires de ces données, ils sont également limités :

- D'autres enseignants ou chercheurs qui comme vous désirent bénéficier de nos services
- Les Hautes-Ecoles, les Centre de recherche de la fédération Wallonie-Bruxelles et les différents partenaires de l'innovation
- Les entreprises européennes

LIMITATION

Etant donné que nos traitements sont entièrement liés à notre mission d'accompagnement, nous estimons que si vous cessez d'avoir recours à nos services, nous ne devons pas conserver vos données plus longtemps. Si plus aucun accompagnement n'est envisageable, il ne nous est plus nécessaire continuer à traiter ces données.

INTÉGRITÉ ET RECTIFICATION

SynHERA ne conçoit pas les données comme des marchandises qui lui appartiennent. Au contraire, nous pensons que toute personne est propriétaire des informations la concernant. Par conséquent, vous devez avoir le droit et la possibilité de nous contacter, de rectifier les données que nous utilisons, et même de vous opposer aux traitements. Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes nos ressources pour répondre à toutes vos demandes dans les plus brefs délais.

SÉCURITÉ

Car nous ne sommes jamais à l'abri de diffusion non autorisée, SynHERA a mis en place de nombreux contrôles afin que vos données soient en sécurité. Entre des Back Up réguliers, un réseau privé et des identifications par mot de passe, votre vie privée est totalement protégée.

En respectant ces principes, nous nous engageons à effectuer un service de qualité sans porter atteinte à votre vie privée, vous transmettre les informations dont vous avez besoin sans vous inonder de données, vous mettre en relation avec le partenaire idéal pour vos recherches tout en respectant la confidentialité à laquelle vous avez droit.