

# Contours et horizons de l'innovation sociale

Événement organisé par SynHERA-BISSIB

Jeudi 5 octobre 2023 (Recy-K, Anderlecht)

## ARGUMENTAIRE

S'inspirant de la définition proposée par l'UNIPSO, le réseau bruxellois de l'innovation sociale – BISSIB – entend l'innovation sociale comme « l'ensemble des initiatives innovantes et originales permettant d'apporter une réponse nouvelle aux besoins fondamentaux de la population, émergents ou insuffisamment satisfaits, en matière d'éducation, d'action sociale, de santé, de culture, d'emploi, de logement,... Ces initiatives s'inscrivent sur un territoire et en collaboration avec les acteurs locaux (usagers, pouvoirs publics, entreprises, etc.). Elles peuvent être technologiques ou non technologiques, concerner un produit, un service ou améliorer l'opérationnalisation des projets à profit social existants via un nouveau procédé (pratique de travail, mode d'organisation, etc.), pour autant qu'elles renforcent leur finalité sociale. Cette innovation est sociale tant dans son activité, son procédé que dans sa finalité. Enfin, elle est également "transformationniste" puisqu'elle suscite les changements de comportements nécessaires pour relever les grands défis sociétaux. »<sup>1</sup>.

Du fait de son caractère large et englobant, l'innovation sociale se décline aujourd'hui tant dans les milieux académiques, les sphères publiques que le secteur à profit social. Alors qu'elle est devenue un concept aujourd'hui largement répandu, tantôt labellisé, tantôt même galvaudé, et que des éléments de sa définition semblent communément admis (entre autres l'apport de réponses nouvelles à des besoins sociétaux existants), force est cependant de constater que les réalités et approches qui dessinent l'innovation sociale restent encore parfois nébuleuses ou difficiles à appréhender, du fait même de la pluralité des thématiques et domaines d'intervention que celle-ci recouvre (éducation, santé, bien-être, travail et emploi, logement, alimentation, évolution sociodémographique, mobilité et transports, énergie, fracture numérique, justice sociale, etc.), des approches qu'elle mobilise (publique, institutionnelle, entrepreneuriale, associative, citoyenne), des populations concernées, des actrices qui s'en emparent (entrepreneur.es, chercheur.es, citoyen.nes, pouvoirs publics) et des structures qui les accompagnent.

Prenant appui sur des projets s'inscrivant dans une démarche d'innovation sociale, l'objectif de cet événement vise à multiplier, enrichir et croiser nos regards sur l'innovation sociale. Au cœur de cette journée, nos intervenant.es partageront leur(s) expérience(s) et leur vision de l'innovation sociale et aborderont notamment les formes et dispositifs de l'innovation sociale, le rôle des chercheur.es, la place des bénéficiaires et des usager.ères ainsi que la responsabilité des autorités subsidiaires ou publiques dans le processus de transformation sociale, l'évaluation de la pertinence et de l'impact de ces innovations, les difficultés, freins et leviers d'actions à la mise en œuvre du potentiel transformateur des innovations sociales. Cet événement discutera ainsi les enjeux immédiats et les perspectives de l'innovation sociale.

---

<sup>1</sup> UNIPSO (2015), *Guide Innovation Sociale : Innover c'est dynamiser la solidarité*, p. 11, [en ligne], [http://www.unipso.be/IMG/pdf/Guide\\_Innovation\\_Sociale.pdf](http://www.unipso.be/IMG/pdf/Guide_Innovation_Sociale.pdf).